

POLITICA DE GARANTIA

➤ A Garantia Legal, prevista no Código de Defesa do Consumidor.

ESTA GARANTIA CONCEDE AO ADQUIRENTE DETERMINADOS DIREITOS. NO ENTANTO, O CLIENTE TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO (OU DE PAÍS). COM EXCEÇÃO DO PERMITIDO POR LEI, A MASTERDRIVE NÃO EXCLUI, LIMITA OU SUSPENDE QUAISQUER DIREITOS DO CLIENTE, INCLUINDO AQUELES DECORRENTES DA NÃO CONFORMIDADE COM O CONTRATO DE VENDA. PARA INFORMAÇÃO DE SEUS DIREITOS, O CLIENTE DEVE CONSULTAR AS LEIS APLICÁVEIS DE SEU PAÍS.

➤ O QUE ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

A MASTERDRIVE garante o produtos de hardware MicroSD, Pendrive e SSD da marca MASTERDRIVE e os acessórios contidos na embalagem original, contra defeitos nos materiais e mão-de-obra quando utilizados sob condições normais, de acordo com as diretrizes da MASTERDRIVE. Consulte o SAC para saber o prazo de garantia do seu produto, contado da data da compra pelo Cliente ("Prazo de Garantia"). O Prazo de Garantia já inclui o prazo de garantia legal previsto na lei do seu País. incluem, mas não se limitam a: informações contidas nas especificações técnicas, nos manuais de uso e nas comunicações de suporte.

➤ RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

O CLIENTE DEVERÁ EFETUAR CÓPIAS DE PROTEÇÃO (*BACKUP*) PERIÓDICAS DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO DO PRODUTO A MASTERDRIVE COMO FORMA DE PROTEÇÃO DOS CONTEÚDOS E DE PRECAUÇÃO CONTRA EVENTUAIS FALHAS OPERACIONAIS.

Antes de receber um suporte em garantia, a MASTERDRIVE ou seus prepostos poderão solicitar ao Cliente que o mesmo forneça a prova de compra (nota fiscal), responda às perguntas formuladas para auxílio no diagnóstico de potenciais problemas e siga os procedimentos da MASTERDRIVE para obtenção de suporte em garantia. Antes de enviar seu Produto MASTERDRIVE para reparo em garantia, o Cliente deverá: manter em separado uma cópia (*backup*) dos conteúdos da mídia de armazenamento, remover todas as informações pessoais que pretenda proteger e desabilitar todas as senhas de segurança.

DURANTE A REALIZAÇÃO DO REPARO EM GARANTIA, OS CONTEÚDOS DA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO PODERÃO SER APAGADOS E REFORMATADOS. A MASTERDRIVE E SEUS PREPOSTOS NÃO SÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DADOS OU OUTRAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO OU EM QUALQUER OUTRA PARTE DO PRODUTO.

Após a realização do suporte em garantia, será entregue ao Cliente o Produto MASTERDRIVE, nas mesmas condições ou similar ao Produto MASTERDRIVE inicialmente adquirido, com configurações idênticas ou similar, nos termos da LEI.

MASTERDRIVE